

Ziacor CAD-CAM SL

Calle Búhos, 2
28320 Pinto - Madrid - ESPAÑA
Tfno.: +34 91 291 84 73
info@ziacor.com - www.ziacor.com
CIF: B-87402376 | VAT No.: ESB-87402376

CONDICIONES DE VENTA PARA PRODUCTOS ZIACOR®
REALIZACIÓN DE PEDIDOS
1. Horarios de atención telefónica

- Lunes a viernes de 8:30H a 17:00H.

2. Solicitud de productos

Puede realizar sus solicitudes o pedidos de producto de Ziacor® a través de cuatro vías diferentes:

- Llamando al servicio de atención al cliente: **+34 91 291 84 73**
- Enviando su pedido mediante e-mail: pedidos@ziacor.com
- Enviando su pedido a través de nuestra web www.ziacor.com
- Enviando su pedido a las instalaciones de Ziacor® en la calle Búhos, 2 - 28320 Pinto - Madrid - ESPAÑA

PLAZOS DE ENTREGA
3. Entrega de los productos

Los plazos de entrega de los productos dependen del proceso de producción necesario. En una solicitud o pedido de producto se considerará plazo de entrada el momento de su recepción en nuestras instalaciones antes de las 12:00h por cualquiera de los medios mencionados en el punto 2. Si la recepción del pedido es posterior a las 12:00h tendrá consideración de entrada el siguiente día hábil. Para que una solicitud o pedido sea considerada correcta deberá estar acompañado de todos los elementos necesarios para su realización, además de su correspondiente prescripción clínica completada.

- En el caso de tener que recibir tomas de impresiones, modelos de laboratorio o cualquier otro material para la realización del trabajo, se considerará plazo de entrada la fecha con la que se recepción todos los elementos necesarios en nuestras instalaciones.

REPETICIONES
4. Repeticiones de producto

Ziacor® realiza un trabajo de producción a medida en base a:

4.1. El envío de un archivo STL

- Si el producto difiere del archivo STL proporcionado, Ziacor® realizará una repetición sin coste alguno para el cliente. Esta repetición se producirá a partir del análisis de la incidencia y aceptación de la misma por escrito por parte de Ziacor®.
- Si el producto es exacto al archivo STL proporcionado, Ziacor® NO asume ningún coste por la repetición del trabajo por no tratarse de un error de fabricación. Sin embargo, Ziacor® realizará un descuento del 20% sobre el PVP para las repeticiones de piezas o productos por motivos no imputables a Ziacor®.

4.2. Envío de modelos de laboratorio

- Si el producto no tiene pasividad o no ajusta correctamente sobre el modelo de laboratorio proporcionado, Ziacor® realizará una repetición sin coste alguno para el cliente. Esta repetición se producirá a partir del análisis de la incidencia y aceptación de la misma por escrito por parte de Ziacor®.
- Si el producto no tiene pasividad o no ajusta correctamente en la clínica dental pero, si tiene pasividad o ajusta correctamente sobre el modelo de laboratorio proporcionado, Ziacor® NO asume ningún coste por la repetición del trabajo por no tratarse de un error de fabricación. Sin embargo, Ziacor® realizará un descuento del 20% sobre el PVP para las repeticiones de piezas o productos por motivos no imputables a Ziacor®.

Notas:

- Ziacor® realiza los diseños de las estructuras y coronas siguiendo las pautas marcadas en la prescripción clínica y las anatomías dentales estándar. El cliente tiene derecho a solicitar una verificación previa de este diseño solicitándolo en la misma prescripción clínica. El hecho de no solicitar la verificación previa del diseño por parte del cliente, exime a Ziacor® de responsabilidad alguna en los productos realizados.
- Todos los elementos o materiales que aporte el cliente para la realización de los productos deben estar en perfecto estado. Ziacor® no cubre con la garantía de repetición, ningún producto en el que el cliente haya enviado material en mal estado.
- Las repeticiones de producto, en cualquier caso, se realizarán en los plazos marcados según el punto 4, entrega de los productos.

GARANTÍAS
6. Garantías
Términos y condiciones:

Los productos Ziacor® sobre muñones e implantes cuentan con una garantía en caso de rotura o defecto de fabricación. La garantía de productos Ziacor® sólo cubre los productos Ziacor® y no incluye ningún otro producto o coste adicional.

Notas Importantes:

- Las prótesis de Ziacor® no se suministran estériles, por tanto, requieren ser esterilizadas previo a su uso.
- Ziacor® no será responsable de ningún daño, pérdida, demora, retraso o fallos en los envíos de productos originados por las agencias de transporte, por parte de terceros o causas ajenas a Ziacor®.
- En caso de producirse algún daño, pérdida o demora del producto enviado, esto no será motivo para aumentar las obligaciones de Ziacor®. No obstante, Ziacor® adoptará las medidas oportunas para solucionar el daño, pérdida o demora de un producto, de una manera rápida y equitativa con el cliente, siempre y cuando le sea posible.
- Todos los envíos de productos viajan por cuenta y riesgo del cliente. Ziacor® no incluye seguro alguno en el transporte o envío de los productos.
- Ziacor® se reserva el derecho de modificar o cambiar las Condiciones Generales de Venta sin previo aviso. Estas condiciones anulan todas las anteriores.
- Ziacor® no se hace responsable de los posibles errores tipográficos.

Consulte las condiciones generales de garantía en www.ziacor.com

A continuación detallamos la garantía de cada producto, según el material utilizado en su realización:

GARANÍA		GARANÍA		GARANÍA		GARANÍA		GARANÍA	
Ziacor®		Ziacor®		Ziacor®		Ziacor®		Ziacor®	
5 AÑOS		5 AÑOS		5 AÑOS		5 AÑOS		5 AÑOS	
Cr-Co Cromo-Cobalto		Ti Titanio		Zr Zirconio		e.max CAD			
3 AÑOS		6 MESES		1 AÑO		1 AÑO		1 AÑO	
PEEK Polietilertereftalato		PMMA Polimetilmetacrilato		CERÁMICA		COMPOSITE		RESINA	

CONDICIONES ESPECIALES DE VENTA PARA PRODUCTOS NETPLUS®

REALIZACIÓN DE PEDIDOS

1. Horarios de atención telefónica

- Lunes a jueves de 8:30H a 18:00H.
- Viernes de 8:30H a 14:00H.

2. Solicitud de productos

Puede realizar sus solicitudes o pedidos de producto de **NetPlus®** a través de 2 vías diferentes:

- Llamando al servicio de atención al cliente: **+34 91 723 33 06**
- Enviando su pedido mediante e-mail: pedidos@netplusdental.com

PLAZOS DE ENTREGA

3. Plazos para España peninsular, Baleares y Canarias

- Los pedidos realizados dentro del horario de atención al cliente (de lunes a jueves de 8:30 a 18:00 horas y viernes de 8:30 a 14:00 horas) se entregarán por mensajería a través del servicio estándar de entrega el primer día hábil tras la realización del pedido, antes de las 19 horas.
- Los pedidos realizados fuera del horario de atención al cliente anteriormente indicado se entregarán por mensajería a través del servicio estándar de entrega el segundo día hábil tras la realización del pedido, antes de las 19 horas.

PORTES DE ENTREGA

5. Para pedidos realizados por teléfono, email o a través del asesor comercial:

España peninsular, Baleares y Portugal:

- En pedidos de importe igual o inferior a 100€ NetPlus® (antes de impuestos) se cobrarán 6 € + IVA en portes.
- En pedidos superiores a 100€ NetPlus® (antes de impuestos) los portes no tendrán coste.

Canarias*:

- En pedidos de importe igual o inferior a 150€ NetPlus® se cobrarán 18 € en portes (costes de despacho aduanero no incluidos).
- En pedidos superiores a 150€ NetPlus® los portes no tendrán coste (todos los gastos del despacho aduanero en dichos envíos serán asumidos por NetPlus®).

* Los envíos a Canarias solo podrán realizarse para direcciones fiscales situadas en Islas Canarias. De la misma forma, las direcciones fiscales situadas en Islas Canarias solo podrán recibir pedidos con dirección de envío en Canarias.

FORMAS DE PAGO

6. Para pedidos realizados por teléfono, email o a través del asesor comercial:

Ponemos a su disposición los siguiente métodos de pago:

- Transferencia.
- Domiciliación bancaria.
- Talón.

Para solicitar el pago por domiciliación bancaria es obligatorio rellenar y firmar el documento **SEPA B2B (M-0305)**

FACTURACIÓN

7. Facturación

Para pagos por adelantado (transferencia anticipada, tarjeta de crédito o débito o contrarrembolso) así como para los envíos a Canarias: por cada pedido realizado, el cliente recibirá una factura con el número de albarán o albaranes de entrega asociados al pedido.

Para pagos diferidos (domiciliación bancaria, transferencia contra factura y talón bancario):

- El cliente recibirá una factura mensual por el importe total de todos los pedidos solicitados y entregados a lo largo de dicho mes y con todos los números de albaranes asociados a dichos pedidos.
- La factura se emitirá a fecha del último día de mes y su cobro se realizará como máximo el día 25 del mes siguiente a la fecha de la factura emitida.
- Estas facturas podrán pagarse mediante domiciliación bancaria, transferencia realizada por el cliente o talón bancario.
- Existe la posibilidad de fraccionar las facturas de importe superior a 2.500 € (IVA incluido). Consulte condiciones con el departamento de administración.
- En los casos de domiciliación bancaria, correrán a cargo del cliente los gastos derivados de los recibos devueltos por su banco, así como los gastos de gestión de Ziacom Medical SL (comisión fija de un 3 % del recibo devuelto + 18 € de gastos de gestión).
- Los pagos diferidos deben ser solicitados al departamento de administración y aprobados por el departamento de riesgo antes de los 10 días siguientes a la fecha de emisión de la factura.

DEVOLUCIONES

8. Condiciones generales para la devolución de un producto NetPlus®:

Los clientes podrán devolver cualquier producto NetPlus® en un plazo máximo de 90 días posteriores a la emisión de la factura de compra, siempre y cuando se cumplan las siguientes condiciones:

- El producto debe aparecer como disponible en el catálogo de NetPlus® vigente. No se admitirán devoluciones de productos descatalogados.
- Las devoluciones se realizarán siempre a favor del cliente que figura en la factura de la mercancía.
- No se admitirán devoluciones sobre ofertas o promociones comerciales si no se realiza la devolución del pedido al completo tal y como se realizó la compra.
- En ningún caso se admitirán devoluciones de productos o materiales facturados o enviados a coste cero, con descuentos del 100 % o sin cargo.
- El material debe enviarse en el embalaje original y de forma protegida, a fin de evitar daños durante su transporte.
- No será admitida la devolución de material que no se encuentre en perfecto estado: material abierto, manipulado, usado o que presente daños o alteraciones en su embalaje original.

9. Procedimiento para la devolución de un producto NetPlus®:

Para proceder a la devolución de un producto NetPlus®:

- Contacte con el Servicio de Atención al Cliente de Ziacor CAD-CAM SL y especifique el material que desea devolver, las referencias y el número de lote de cada producto.
- Atención al cliente le asignará un número de devolución que tendrá que adjuntar con sus datos al material a devolver.
- A continuación, deberá proceder al envío del material a nuestras instalaciones o solicitar su recogida por parte de Ziacor CAD-CAM SL, que cargará al cliente los gastos de mensajería generados.
- La devolución y el abono del material se realizará tras la llegada del material a las instalaciones de Ziacor CAD-CAM SL y una vez el departamento de calidad haya comprobado que el producto cumple todos los requisitos para la devolución.
- El abono del material devuelto se realizará a través del mismo método de pago utilizado para la realización del pedido.
- En el caso de domiciliaciones bancarias, las devoluciones recibidas en las instalaciones de Ziacor CAD-CAM SL antes del día 21 de cada mes se tramitarán y abonarán en la factura del mes en curso. Aquellas recibidas con posterioridad al día 21 se abonarán en la facturación del siguiente mes.
- Para el resto de las formas de pago, el abono de la devolución se hará efectivo en un plazo máximo de 30 días desde la fecha de emisión de la factura de abono.